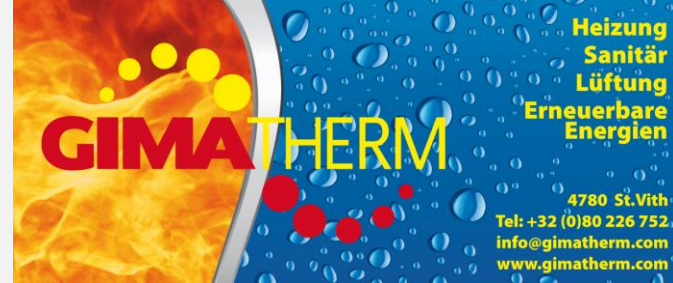


Allgemeine Geschäftsbedingungen



1. Geltungsbereich 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB") gelten für sämtliche Verträge, Leistungen und Lieferungen zwischen dem Heizungsinstallateur (im Folgenden "wir" oder "uns") und dem Kunden (im Folgenden "Sie" oder "Ihr"). 1.2 Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn wir diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt haben.
2. Angebot und Vertragsabschluss 2.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. 2.2 Der Vertrag kommt durch Ihre schriftliche Annahme unseres Angebots oder durch Ihre mündliche oder telefonische Auftragserteilung zustande. 2.3 Ergänzungen oder Änderungen des Vertrags bedürfen der schriftlichen Vereinbarung.
3. Leistungsumfang 3.1 Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der schriftlichen Auftragsbestätigung oder dem schriftlichen Vertrag. 3.2 Wir verpflichten uns, die vereinbarten Leistungen gewissenhaft und fachgerecht auszuführen. 3.3 Bei unvorhersehbaren Schwierigkeiten oder unvermeidbaren Hindernissen sind wir berechtigt, den Leistungsumfang angemessen anzupassen.
4. Preise und Zahlungsbedingungen 4.1 Die vereinbarten Preise verstehen sich in Euro und zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. 4.2 Die Zahlung des vereinbarten Preises ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. 4.3 Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verlangen.
5. Gewährleistung und Haftung 5.1 Wir gewährleisten die ordnungsgemäße Ausführung der vereinbarten Leistungen. 5.2 Sie haben eventuelle Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung schriftlich anzuzeigen. 5.3 Bei berechtigten Mängelrügen haben wir das Recht, den Mangel nachzubessern oder eine Ersatzlieferung vorzunehmen. 5.4 Unsere Haftung ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
6. Eigentumsvorbehalt 6.1 Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. 6.2 Vor Übergang des Eigentums sind Sie nicht berechtigt, über die Ware zu verfügen oder diese zu verpfänden
7. Datenschutz 7.1 Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Abwicklung des Vertrags und gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. 7.2 Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist.